

บทที่ ๔

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง คุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักพระ ๔ ในธุรกิจประกันภัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

๔.๑ ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นตัวแปรต้นวิเคราะห์และอธิบายตัวแปร โดยหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

๔.๒ ข้อมูลจากแบบสอบถาม คุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักพระ ๔ ในธุรกิจประกันภัย ซึ่งเป็นตัวแปรตามวิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. (Standard Deviation) ดำเนินการทดสอบค่าที (t-test) ค่าเอฟ (F-Test) และหาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

๔.๓ ข้อมูลปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ของบุคลากรธุรกิจประกันวินาศภัยต่อการนำหลักพระ ๔ มาประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการบริหารกิจการของผู้นำองค์กร

๔.๑ ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยค่าความถี่และค่าร้อยละ

ผลการวิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์ในการทำงาน

ตารางที่ ๔.๑ แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n = ๓๔๒)

ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	หญิง	๑๐๙	๓๑.๙
	ชาย	๒๓๓	๖๘.๑
อายุ	๒๕ – ๓๐ ปี	๕๒	๑๕.๑
	๓๑ – ๓๕ ปี	๗๒	๒๑.๑
	๓๖ – ๔๐ ปี	๑๓๐	๓๘.๐
	๔๑ – ๔๕ ปี	๔๕	๑๓.๒
	๔๖ ปีขึ้นไป	๔๓	๑๒.๖

ตารางที่ ๔.๑ (ต่อ)

ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม		จำนวน	ร้อยละ
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	-
	ปริญญาตรี	๑๗	๕.๐
	สูงกว่าปริญญาตรี	๓๒๕	๙๕.๐
ตำแหน่งงาน	ผู้บริหารระดับต้น	๑๘๖	๕๔.๔
	ระดับกลาง	๑๕๖	๔๕.๖
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	๓๐,๐๐๐ – ๔๐,๐๐๐ บาท	๔๔	๑๒.๙
	๔๐,๐๐๑ – ๕๐,๐๐๐ บาท	๑๕๓	๔๕.๗
	๕๐,๐๐๑ – ๖๐,๐๐๐ บาท	๑๐๔	๓๐.๔
	๖๐,๐๐๑ บาท ขึ้นไป	๔๑	๑๒
ประสบการณ์ในการทำงาน	น้อยกว่า ๕ ปี	๗	๒.๑
	๕ – ๑๐ ปี	๒๓๑	๖๗.๕
	๑๐ – ๑๕ ปี	๙๐	๒๖.๓
	๑๕ ปี ขึ้นไป	๑๔	๔.๑

จากตารางที่ ๔.๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๒๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๑ มีอายุในระหว่าง ๓๖ – ๔๐ ปี จำนวน ๑๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๐ ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๓๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐ ตำแหน่งงานผู้บริหารระดับต้น จำนวน ๑๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๔ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ๔๐,๐๐๑ – ๕๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๗ มีประสบการณ์ในการทำงาน ๕ – ๑๐ ปี จำนวน ๒๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๕

๔.๒ ความคิดเห็นของบุคลากรธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลัก พละ ๔ ในธุรกิจประกันวินาศภัย

ผลการวิเคราะห์ คุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักพละ ๔ ในธุรกิจประกันวินาศภัย โดยรวมและรายด้าน กล่าวคือ

๑. คุณลักษณะทางปัญญาพละ : ความสามารถ ความฉลาดเฉียบแหลม รอบรู้เข้าใจใน
เหตุผล รู้คิดวินิจฉัย รู้วิธีการบริหารจัดการที่ดี

๒. คุณลักษณะทางวิริยะพละ : ความขยันหมั่นเพียร ความเข้มแข็งอดทน ไม่เกรง

กลัวอุปสรรค ไม่ท้อถอยไม่ทอดทิ้งหน้าที่การงาน

๓. คุณลักษณะทางอนวัชพละ: การทำงานที่บริสุทธิ์ ไม่มีโทษด้วยความสุจริตไม่มีข้อบกพร่องเสียหาย ไม่รุกรานเบียดเบียนกัน มีความยุติธรรม มุ่งผลประโยชน์ต่อองค์กร

๔. คุณลักษณะทางสังคหพละ : การสงเคราะห์หรือการสร้างมนุษยสัมพันธ์ด้วยการช่วยเหลือกัน ยึดเหนี่ยวน้ำใจผู้ใต้บังคับบัญชาให้สามัคคีกัน ช่วยเหลือทางด้านทุนทรัพย์ ไม่ทอดทิ้งในยามที่ต้องประสบกับความลำบาก

รายละเอียดตามที่แสดงในตารางที่ ๔.๒ – ๔.๑๐

ตารางที่ ๔.๒ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักพละ ๔ ในธุรกิจประกันภัย

(n = ๓๔๒)

คุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักพละ ๔	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
๑. ปัญญาพละ	๓.๘๖	๐.๔๘	มาก
๒. วิริยะพละ	๓.๖๙	๐.๕๒	มาก
๓. อนวัชพละ	๓.๘๘	๐.๖๑	มาก
๔. สังคหพละ	๓.๖๑	๐.๓๘	มาก
รวม	๓.๗๐	๐.๓๓	มาก

จากตารางที่ ๔.๒ พบว่าบุคลากรในธุรกิจประกันวินาศภัยมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักพละ ๔ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = ๓.๗๐)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าบุคลากรในธุรกิจประกันวินาศภัยมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักพละ ๔ คือ ด้านปัญญาพละ ด้านวิริยะพละ ด้านอนวัชพละ และด้านสังคหพละ ในระดับมากทุกด้าน

ตารางที่ ๔.๓ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักพละ ๔ ในธุรกิจประกันภัย ปัญญาพละ

(n = ๓๔๒)

คุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักพละ ๔ ปัญญาพละ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
๑. ผู้นำองค์กรมีความฉลาดเฉลียวแหลม	๓.๖๘	๐.๗๗	มาก
๒. ผู้นำองค์กรมีความสามารถในการวินิจฉัยสั่งการ	๔.๐๔	๐.๘๒	มาก
๓. ผู้นำองค์กรมีความสามารถในการให้คำปรึกษาได้ทุกเรื่อง	๓.๙๔	๐.๙๔	มาก
๔. ผู้นำองค์กรใช้หลักเหตุผลในการตัดสินใจทุกครั้ง	๓.๘๑	๐.๘๙	มาก

ตารางที่ ๔.๓ (ต่อ)

๕. ผู้นำองค์กรมีความสามารถในการบริหารจัดการองค์กร	๓.๘๔	๐.๘๕	มาก
๖. ผู้นำองค์กรมีวิสัยทัศน์กว้างไกล	๓.๘๙	๐.๘๕	มาก
๗. ผู้นำองค์กรมีความคิดสร้างสรรค์และสร้างผลงานใหม่ๆ	๓.๘๓	๐.๘๓	มาก
๘. ผู้นำองค์กรมีความรอบรู้และทันสถานการณ์ปัจจุบันเสมอ	๓.๘๖	๐.๗๘	มาก
๙. ผู้นำองค์กรประเมินสถานการณ์ล่วงหน้าได้แม่นยำและเตรียมการป้องกันปัญหาที่จะส่งผลกระทบต่อองค์กร	๓.๙๑	๐.๗๘	มาก
รวม	๓.๘๖	๐.๘๘	มาก

จากตารางที่ ๔.๓ พบว่าบุคลากรในธุรกิจประกันวินาศภัยมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักผล ๔ ด้านปัญหาผล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = ๓.๘๖$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าบุคลากรในธุรกิจประกันวินาศภัยมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักผล ๔ อยู่ในระดับมากทั้งหมดทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยใน ๕ ลำดับแรก ดังนี้

๑. ผู้นำองค์กรมีความสามารถในการวินิจฉัยสั่งการ
๒. ผู้นำองค์กรมีความสามารถในการให้คำปรึกษาได้ทุกเรื่อง
๓. ผู้นำองค์กรประเมินสถานการณ์ล่วงหน้าได้แม่นยำและเตรียมการป้องกันปัญหาที่จะส่งผลกระทบต่อองค์กร
๔. ผู้นำองค์กรมีวิสัยทัศน์กว้างไกล
๕. ผู้นำองค์กรมีความสามารถในการบริหารจัดการองค์กร

ตารางที่ ๔.๔ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักผล ๔ ในธุรกิจประกันภัย วิริยะผล

(n = ๓๔๒)

คุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักผล ๔ วิริยะผล	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
๑. ผู้นำองค์กรเป็นคนกล้าหาญไม่หวั่นเกรงสิ่งใด	๓.๖๓	๐.๗๒	มาก
๒. ผู้นำองค์กรมีความขยัน อดทนเป็นเลิศ	๓.๗๓	๐.๗๕	มาก
๓. ผู้นำองค์กรมีความรับผิดชอบสูง	๓.๘๗	๐.๘๐	มาก
๔. ผู้นำองค์กรเป็นคนกระฉับกระเฉง ว่องไวในการทำงาน	๓.๗๙	๐.๘๐	มาก
๕. ผู้นำองค์กรไม่ย่อท้อต่อปัญหาและอุปสรรคใด ๆ	๓.๗๒	๐.๘๒	มาก
๖. ผู้นำองค์กรมีความสามารถในการแก้ปัญหา	๓.๖๔	๐.๘๐	มาก
๗. ผู้นำองค์กรไม่ผลักภาระหน้าที่การทำงานของตนให้ผู้อื่น	๓.๓๗	๐.๖๒	ปานกลาง
๘. ผู้นำองค์กรมีจิตวิทยาในการจูงใจคน	๓.๖๒	๐.๖๘	มาก
๙. ท่านได้รับกำลังใจอย่างดีจากผู้นำองค์กรในการปฏิบัติงาน	๓.๖๕	๐.๗๐	มาก
รวม	๓.๖๙	๐.๕๒	มาก

จากตารางที่ ๔.๔ พบว่าบุคลากรในธุรกิจประกันวินาศภัยมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักพระ ๔ ด้านวิริยะพระ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.69$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าบุคลากรในธุรกิจประกันวินาศภัยมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักพระ ๔ อยู่ในระดับปานกลาง คือ ผู้นำองค์กรไม่ผลักระหน้าที่ของตนให้บุคคลอื่น สำหรับข้ออื่น ๆ บุคลากรมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยใน ๕ ลำดับแรก ดังนี้

๑. ผู้นำองค์กรมีความรับผิดชอบสูง
๒. ผู้นำองค์กรเป็นคนกระฉับกระเฉง ว่องไวในการทำงาน
๓. ผู้นำองค์กรมีความขยัน อดทนเป็นเลิศ
๔. ผู้นำองค์กรไม่ย่อท้อต่อปัญหาและอุปสรรคใด ๆ
๕. ท่านได้รับกำลังใจอย่างดีจากผู้นำองค์กรในการปฏิบัติงาน

ตารางที่ ๔.๕ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักพระ ๔ ในธุรกิจประกันภัย อนุรักษ์พระ

(n = 342)

คุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักพระ ๔ อนุรักษ์พระ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
๑.ผู้นำองค์กรเป็นคนซื่อสัตย์สุจริต	3.75	0.77	มาก
๒.ผู้นำองค์กรเป็นผู้มีความประพฤติตามหลักศีลธรรม	3.88	0.82	มาก
๓.ผู้นำองค์กรเป็นคนเปิดเผยไม่มีความลับ	3.94	0.84	มาก
๔.ผู้นำองค์กรไม่มีประวัติเรื่องการทุจริตในการบริหารกิจการ	3.94	0.85	มาก
๕.ผู้นำองค์กรกำหนดกฎ ระเบียบ ที่มีความโปร่งใส	3.85	0.86	มาก
๖.ผู้นำองค์กรไม่เบียดเบียนใคร	3.93	0.83	มาก
๗.ผู้นำองค์กรไม่ส่งเสริมให้พนักงานเล่นอบายมุข	3.87	0.87	มาก
๘.ผู้นำองค์กรมีความยุติธรรม	3.88	0.88	มาก
๙.ผู้นำองค์กรรักษาสปิริตประโยชน์ให้กับองค์กรอย่างสม่ำเสมอ	3.82	0.76	มาก
รวม	3.88	0.61	มาก

จากตารางที่ ๔.๕ พบว่าบุคลากรในธุรกิจประกันวินาศภัยมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักพระ ๔ ด้านอนุรักษ์พระ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.88$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าบุคลากรในธุรกิจประกันวินาศภัยมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักพระ ๔ อยู่ในระดับมากทั้งหมดทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยใน ๕ ลำดับแรก ดังนี้

๑. ผู้นำองค์กรเป็นคนเปิดเผยไม่มีความลับ
๒. ผู้นำองค์กรไม่มีประวัติเรื่องการทุจริตในการบริหารกิจการ
๓. ผู้นำองค์กรไม่เบียดเบียนใคร
๔. ผู้นำองค์กรเป็นผู้มีความประพฤติตามหลักศีลธรรม
๕. ผู้นำองค์กรมีความยุติธรรม

ตารางที่ ๔.๖ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักผล ๔ ในธุรกิจประกันภัย สังคหผล

(n = ๓๔๒)

คุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักผล ๔ สังคหผล	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
๑. ด้านทาน	๓.๕๙	๐.๔๖	มาก
๒. ด้านปิยวาจา	๓.๖๒	๐.๔๘	มาก
๓. ด้านอิตถจริยา	๓.๖๗	๐.๕๓	มาก
๔. ด้านสมานัตตตา	๓.๕๘	๐.๕๒	มาก
รวม	๓.๖๑	๐.๓๘	มาก

จากตารางที่ ๔.๖ พบว่าบุคลากรในธุรกิจประกันวินาศภัยมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักผล ๔ ด้านสังคหผล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = ๓.๖๑)

ตารางที่ ๔.๗ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักผล ๔ ในธุรกิจประกันภัย สังคหผล ๑. ด้านทาน

(n = ๓๔๒)

คุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักผล ๔ สังคหผล ๑. ด้านทาน	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
๑. ผู้นำองค์กรส่งเสริมให้พนักงานได้รับการอบรมพัฒนาความรู้	๓.๖๑	๐.๗๑	มาก
๒. ผู้นำองค์กรช่วยแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน	๓.๗๐	๐.๗๐	มาก
๓. ผู้นำองค์กรยกย่องผู้ได้บังคับบัญชาเมื่อทำงานประสบผลสำเร็จ	๓.๖๕	๐.๖๘	มาก
๔. ผู้นำองค์กรมีนโยบายมอบรางวัลต่อพนักงานที่ปฏิบัติงานดี	๓.๔๐	๐.๖๕	มาก
๕. ผู้นำองค์กรให้โอกาสผู้ได้บังคับบัญชาแม้มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น	๓.๕๘	๐.๗๒	มาก
รวม	๓.๕๙	๐.๔๖	มาก

จากตารางที่ ๔.๗ พบว่าบุคลากรในธุรกิจประกันวินาศภัยมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักพละ ๔ ทางสังคหพละ ๑. ด้านทาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๕๙$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าบุคลากรในธุรกิจประกันวินาศภัยมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักพละ ๔ อยู่ในระดับมากทั้งหมดทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยใน ๓ ลำดับแรก ดังนี้

๑. ผู้นำองค์กรช่วยแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน
๒. ผู้นำองค์กรยกย่องผู้ใต้บังคับบัญชาเมื่อทำงานประสบผลสำเร็จ
๓. ผู้นำองค์กรส่งเสริมให้พนักงานได้รับการอบรมพัฒนาความรู้

ตารางที่ ๔.๘ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักพละ ๔ ในธุรกิจประกันภัย สังคหพละ ๒. ด้านปิยวาจา

(n = ๓๔๒)

คุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักพละ ๔ สังคหพละ ๒. ด้านปิยวาจา	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
๑. ผู้นำองค์กรมีวาทศิลป์ในการประสานงาน	๓.๕๘	๐.๗๔	มาก
๒. เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงานท่านได้รับคำปลอบใจจากผู้นำองค์กร	๓.๖๖	๐.๗๙	มาก
๓. ท่านมีความสุขและมีความพอใจในคำพูดของผู้นำองค์กร	๓.๖๓	๐.๗๙	มาก
๔. ผู้นำองค์กรใช้คำพูดที่เป็นมิตรต่อผู้ใต้บังคับบัญชาทุกระดับ	๓.๖๒	๐.๗๕	มาก
๕. ผู้นำองค์กรว่ากล่าวตักเตือนผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยถ้อยคำสุภาพ	๓.๖๑	๐.๖๘	มาก
รวม	๓.๖๒	๐.๔๘	มาก

จากตารางที่ ๔.๘ พบว่าบุคลากรในธุรกิจประกันวินาศภัยมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักพละ ๔ ทางสังคหพละ ๒. ด้านปิยวาจา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๖๒$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าบุคลากรในธุรกิจประกันวินาศภัยมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักพละ ๔ อยู่ในระดับมากทั้งหมดทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยใน ๓ ลำดับแรก ดังนี้

๑. เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงานท่านได้รับคำปลอบใจจากผู้นำองค์กร
๒. ท่านมีความสุขและมีความพอใจในคำพูดของผู้นำองค์กร
๓. ผู้นำองค์กรใช้คำพูดที่เป็นมิตรต่อผู้ใต้บังคับบัญชาทุกระดับ

ตารางที่ ๔.๙ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กร ตามหลักพละ ๔ ในธุรกิจประกันภัย สังคหพละ ๓. ด้านอรรถจริยา

(n = ๓๔๒)

คุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักพละ ๔ สังคหพละ ๓. ด้านอรรถจริยา	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
๑. ผู้นำองค์กรเป็นคนมีจิตใจตรงตามชอบแบ่งปันและช่วยเหลือผู้อื่น	๓.๕๙	๐.๖๖	มาก
๒. ผู้นำองค์กรมีความเสียสละ และเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อบุคคล ที่ ด้อยโอกาส	๓.๖๓	๐.๗๓	มาก
๓. ผู้นำองค์กรส่งเสริมให้พนักงานใช้หลักทางด้านคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน	๓.๗๕	๐.๗๘	มาก
๔. ผู้นำองค์กรเป็นสัญลักษณ์ที่สื่อถึงภาพลักษณ์ในการช่วยเหลือ สังคม	๓.๖๙	๐.๗๒	มาก
๕. ผู้นำองค์กรสนับสนุนกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณชน	๓.๗๐	๐.๗๐	มาก
รวม	๓.๖๗	๐.๕๓	มาก

จากตารางที่ ๔.๙ พบว่าบุคลากรในธุรกิจประกันวินาศภัยมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักพละ ๔ ทางสังคหพละ ๓. ด้านอรรถจริยา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = ๓.๖๗)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าบุคลากรในธุรกิจประกันวินาศภัยมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักพละ ๔ อยู่ในระดับมากทั้งหมดทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยใน ๓ ลำดับแรก ดังนี้

๑. ผู้นำองค์กรส่งเสริมให้พนักงานใช้หลักทางด้านคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน
๒. ผู้นำองค์กรสนับสนุนกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณชน
๓. ผู้นำองค์กรเป็นสัญลักษณ์ที่สื่อถึงภาพลักษณ์ในการช่วยเหลือสังคม

ตารางที่ ๔.๑๐ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักพละ ๔ ในธุรกิจประกันภัย สังคหพละ ๑. ด้านสมานัตตตา

(n = ๓๔๒)

คุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักพละ ๔ สังคหพละ ๒. ด้านสมานัตตตา	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
๑. ผู้นำองค์กรมีความใกล้ชิดต่อผู้ได้บังคับบัญชาทุกระดับ	๓.๕๑	๐.๖๙	มาก

ตารางที่ ๔.๑๐ (ต่อ)

๒. ผู้นำองค์กรเปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชาเข้าปรึกษางานได้โดยง่าย	๓.๖๑	๐.๗๓	มาก
๓. ผู้นำองค์กรวางตัวเป็นกลางปฏิบัติต่อผู้ได้บังคับบัญชาอย่างเท่าเทียมกัน	๓.๖๕	๐.๗๗	มาก
๔. ผู้นำองค์กรเป็นบุคคลที่มีความเป็นมิตรต่อผู้ได้บังคับบัญชา	๓.๖๑	๐.๗๑	มาก
๕. ผู้นำองค์กรร่วมรับผิดชอบเมื่อเกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน	๓.๕๕	๐.๖๙	มาก
รวม	๓.๕๘	๐.๕๒	มาก

จากตารางที่ ๔.๑๐ พบว่าบุคลากรในธุรกิจประกันวินาศภัยมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักผล ๔ ทางสังคหผล ๔ ด้านสมานัตตตา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = ๓.๕๘$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าบุคลากรในธุรกิจประกันวินาศภัยมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักผล ๔ อยู่ในระดับมากทั้งหมดทุกข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยใน ๓ ลำดับแรก ดังนี้

๑. ผู้นำองค์กรวางตัวเป็นกลางปฏิบัติต่อผู้ได้บังคับบัญชาอย่างเท่าเทียมกัน
๒. ผู้นำองค์กรเปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชาเข้าปรึกษางานได้โดยง่าย
๓. ผู้นำองค์กรเป็นบุคคลที่มีความเป็นมิตรต่อผู้ได้บังคับบัญชา

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ คุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักผล ๔ ในธุรกิจประกันภัย จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน รายได้ และประสบการณ์การทำงาน ตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ ๑ - ๖ ดังนี้

สมมติฐานที่ ๑ บุคลากรในธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรในธุรกิจประกันวินาศภัยตามหลักผล ๔ แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ ๒ บุคลากรในธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรในธุรกิจประกันวินาศภัยตามหลักผล ๔ แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ ๓ บุคลากรในธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรในธุรกิจประกันวินาศภัยตามหลักผล ๔ แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ ๔ บุคลากรในธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรในธุรกิจประกันวินาศภัยตามหลักผล ๔ แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ ๕ บุคลากรในธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีตำแหน่งงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรในธุรกิจประกันวินาศภัยตามหลักผล ๔ แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ ๖ บุคลากรในธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรในธุรกิจประกันวินาศภัยตามหลักผล ๔ แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ ๑ บุคลากรในธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักพระ ๔ ในธุรกิจประกันวินาศภัยแตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๑ เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักพระ ๔ ในธุรกิจประกันวินาศภัย จำแนกตามเพศ

(n = ๓๔๒)

คุณลักษณะของ ผู้นำ องค์กร ตามหลักพระ ๔	หญิง		ชาย		t	Sig.
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
๑. ปัญญาพระ	๓.๙๒	๐.๔๙	๓.๘๓	๐.๔๗	๑.๖๔๗	๐.๑๐๐
๒. วิริยะพระ	๓.๖๗	๐.๔๓	๓.๖๖	๐.๔๓	๐.๑๔๒	๐.๘๘๗
๓. อดทนพระ	๓.๘๔	๐.๕๐	๓.๘๘	๐.๕๐	๐.๘๑๘	๐.๔๑๔
๔. สัจจะพระ	๓.๖๖	๐.๓๗	๓.๕๙	๐.๓๘	๑.๔๘๗	๐.๑๓๘
รวม	๓.๗๔	๐.๓๑	๓.๗๑	๐.๓๒	๐.๙๙๖	๐.๓๒๐

จากตารางที่ ๔.๑๑ พบว่าบุคลากรในธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักพระ ๔ ในธุรกิจประกันวินาศภัยโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าบุคลากรในธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักพระ ๔ ในธุรกิจประกันวินาศภัยไม่แตกต่างกันทุกด้าน

สมมติฐานที่ ๒ บุคลากรในธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัยตามหลักพละ ๔ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๒ เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักพละ ๔ ในธุรกิจประกันวินาศภัย จำแนกตามอายุ

(n = ๓๔๒)

คุณลักษณะ ของผู้นำองค์กร ตามหลักพละ ๔	อายุ										F	Sig.
	๒๕ - ๓๐ ปี		๓๑ - ๓๕ ปี		๓๖ - ๔๐ ปี		๔๑ - ๔๕ ปี		๔๖ ปี ขึ้นไป			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
๑. ปัญญาพละ	๓.๙๕	๐.๔๙	๓.๘๒	๐.๔๔	๓.๘๐	๐.๔๘	๓.๙๕	๐.๔๗	๓.๙๑	๐.๔๙	๑.๕๕๙	๐.๑๘๕
๒. วิริยะพละ	๓.๗๓	๐.๔๕	๓.๗๑	๐.๗๗	๓.๖๙	๐.๔๓	๓.๖๔	๐.๔๐	๓.๖๕	๐.๔๕	๐.๒๔๕	๐.๙๑๒
๓. อนวัชพละ	๓.๘๗	๐.๔๗	๓.๗๓	๐.๕๑	๓.๘๙	๐.๗๔	๔.๐๔	๐.๕๕	๓.๙๗	๐.๕๑	๒.๐๖๘	๐.๐๘๕
๔. สังคหพละ	๓.๖๘	๐.๓๘	๓.๕๖	๐.๓๔	๓.๖๔	๐.๓๗	๓.๕๖	๐.๔๑	๓.๕๗	๐.๔๐	๑.๒๖๓	๐.๒๘๔
รวม	๓.๗๕	๐.๓๒	๓.๖๕	๐.๓๑	๓.๗๑	๐.๓๕	๓.๗๐	๐.๓๒	๓.๖๙	๐.๓๖	๐.๘๒๑	๐.๕๑๓

จากตารางที่ ๔.๑๑ พบว่าบุคลากรในธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักพละ ๔ ในธุรกิจประกันวินาศภัยโดยรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าบุคลากรในธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักพละ ๔ ในธุรกิจประกันวินาศภัยไม่แตกต่างกันทุกด้าน

สมมติฐานที่ ๓ บุคลากรในธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัยตามหลักผล ๔ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๓ เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักผล ๔ ในธุรกิจประกันวินาศภัย จำแนกตามระดับการศึกษา

(n = ๓๔๒)

คุณลักษณะ ของผู้นำองค์กร ตามหลักพละ ๔	ระดับการศึกษา						F	Sig.
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี			
	$\bar{x}$	S.D	$\bar{x}$	S.D	$\bar{x}$	S.D		
๑. ปัญญาพละ	-	-	๓.๙๖	๐.๕๖	๓.๘๖	๐.๔๗	๐.๖๘๗	๐.๔๐๘
๒. วิริยะพละ	-	-	๓.๔๙	๐.๔๕	๓.๗๐	๐.๕๒	๒.๔๘๓	๐.๑๑๖
๓. อดวิชัยพละ	-	-	๓.๗๔	๐.๕๑	๓.๘๙	๐.๖๒	๐.๙๘๒	๐.๓๒๒
๔. สังคหพละ	-	-	๓.๕๘	๐.๔๐	๓.๖๑	๐.๓๘	๐.๑๕๔	๐.๖๙๕
รวม	-	-	๓.๖๔	๐.๓๗	๓.๗๐	๐.๓๓	๐.๔๗๓	๐.๔๙๒

จากตารางที่ ๔.๑๓ พบว่าบุคลากรในธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักผล ๔ ในธุรกิจประกันวินาศภัยโดยรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าบุคลากรในธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักผล ๔ ในธุรกิจประกันวินาศภัยไม่แตกต่างกันทุกด้าน

สมมติฐานที่ ๔ บุคลากรในธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีตำแหน่งงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัยตามหลักพละ ๔ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๔ เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักพละ ๔ ในธุรกิจประกันวินาศภัย จำแนกตามตำแหน่งงาน

(n = ๓๔๒)

คุณลักษณะของ ผู้นำองค์กร ตามหลักพละ ๔	ผู้บริหารระดับต้น		ผู้บริหารระดับกลาง		t	Sig.
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
๑. ปัญญาพละ	๓.๘๖	๐.๔๗	๓.๘๖	๐.๔๘	๐.๑๕๒	๐.๘๗๙
๒. วิริยะพละ	๓.๖๘	๐.๔๕	๓.๖๕	๐.๔๐	๐.๖๒๕	๐.๕๓๒
๓. อดิชาพละ	๓.๙๐	๐.๕๐	๓.๘๓	๐.๕๐	๑.๑๖๑	๐.๒๔๖
๔. สังคหพละ	๓.๖๓	๐.๓๘	๓.๕๙	๐.๓๗	๑.๐๕๘	๐.๒๙๑
รวม	๓.๗๔	๐.๓๒	๓.๗๐	๐.๓๒	๑.๐๗๑	๐.๒๘๕

จากตารางที่ ๔.๑๔ พบว่าบุคลากรในธุรกิจประกันวินาศภัยที่มี ตำแหน่งงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักพละ ๔ ในธุรกิจประกันวินาศภัยโดยรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าบุคลากรในธุรกิจประกันวินาศภัยที่มี ตำแหน่งงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักพละ ๔ ในธุรกิจประกันวินาศภัยไม่แตกต่างกันทุกด้าน

สมมติฐานที่ ๕ บุคลากรในธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัยตามหลักผล ๔ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๕ เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักผล ๔ ในธุรกิจประกันวินาศภัย จำแนกตามรายได้

(n = ๓๔๒)

คุณลักษณะของ ผู้นำองค์กร ตามหลักผละ ๔	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน								F	Sig.
	๓๐,๐๐๐ - ๔๐,๐๐๐ บาท		๔๐ , ๐๐ ๑ - ๕๐,๐๐๐ บาท		๕๐,๐๐๑ - ๖๐,๐๐๐ บาท		๖๐,๐๐๑ บาท ขึ้นไป			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
๑. ปัญญาผละ	๓.๗๘	๐.๕๔	๓.๘๘	๐.๔๓	๓.๘๓	๐.๕๐	๓.๙๕	๐.๔๘	๑.๐๔๘	๐.๓๗๑
๒. วัริยะผละ	๓.๕๘	๐.๔๘	๓.๗๐	๐.๔๒	๓.๗๓	๐.๖๘	๓.๖๓	๐.๔๒	๑.๐๗๘	๐.๓๕๘
๓. อนวัชชผละ	๓.๗๘	๐.๕๑	๓.๙๕	๐.๗๒	๓.๘๐	๐.๔๗	๓.๙๘	๐.๕๘	๒.๐๖๔	๐.๑๐๕
๔. สังคหผละ	๓.๕๘	๐.๔๒	๓.๖๒	๐.๓๕	๓.๖๕	๐.๓๖	๓.๕๓	๐.๔๓	๑.๐๒๙	๐.๓๘๐
รวม	๓.๖๔	๐.๓๗	๓.๗๒	๐.๓๑	๓.๗๑	๐.๓๕	๓.๖๗	๐.๓๖	๐.๗๓๗	๐.๕๓๑

จากตารางที่ ๔.๑๕ พบว่าบุคลากรในธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักผล ๔ ในธุรกิจประกันวินาศภัยโดยรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าบุคลากรในธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักผล ๔ ในธุรกิจประกันวินาศภัยไม่แตกต่างกันทุกด้าน

สมมติฐานที่ ๖ บุคลากรในธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัยตามหลักพละ ๔ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๖ เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักพละ ๔ ในธุรกิจประกันวินาศภัย จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

คุณลักษณะของ ผู้นำองค์กร ตามหลักพละ ๔	ประสบการณ์ในการทำงาน								F	Sig.
	น้อยกว่า ๕ ปี		๕ - ๑๐ ปี		๑๐ - ๑๕ ปี		๑๕ ปี ขึ้นไป			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
๑. ปัญญาพละ	๓.๔๙	๐.๔๘	๓.๘๔	๐.๔๖	๓.๙๑	๐.๕๒	๔.๐๒	๐.๔๕	๒.๓๓๙	๐.๐๗๓
๒. วิริยะพละ	๓.๖๘	๐.๒๑	๓.๖๙	๐.๕๗	๓.๖๖	๐.๔๐	๓.๘๑	๐.๔๐	๐.๓๖๑	๐.๗๘๑
๓. อดวิชัยพละ	๓.๘๔	๐.๓๕	๓.๘๗	๐.๖๕	๓.๘๙	๐.๕๒	๔.๑๘	๐.๖๐	๑.๑๔๓	๐.๓๓๒
๔. สังคหพละ	๓.๔๓	๐.๓๑	๓.๖๑	๐.๓๖	๓.๖๐	๐.๔๑	๓.๘๐	๐.๔๕	๑.๖๓๑	๐.๑๘๒
รวม	๓.๕๓	๐.๒๐	๓.๖๙	๐.๓๓	๓.๗๐	๐.๓๔	๓.๘๘	๐.๓๙	๒.๐๐๗	๐.๑๑๒

(n = ๓๔๒)

จากตารางที่ ๔.๑๖ พบว่าบุคลากรในธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักพละ ๔ ในธุรกิจประกันวินาศภัยโดยรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าบุคลากรในธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำองค์กรตามหลักพละ ๔ ในธุรกิจประกันวินาศภัยไม่แตกต่างกันทุกด้าน

๔.๓ ผลการศึกษาปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะของบุคลากรธุรกิจประกันวินาศภัยต่อการนำหลักผล ๔ มาประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการบริหารกิจการของผู้นำองค์กร

ผู้วิจัยจะนำเสนอในรูปแบบข้อความดังต่อไปนี้

ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ ต่อการนำหลักผล ๔ มาประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการบริหารงานของผู้นำองค์กร ด้านปัญญาพละ

ปัญหาอุปสรรค

๑. ในบางครั้งผู้นำประเมินสถานการณ์พลาด
๒. ในบางครั้งผู้นำองค์กรแก้ไขปัญหาไม่ตรงจุด ซึ่งทำให้ปัญหาเรื้อรัง
๓. การชี้แนะของผู้นำองค์กรอาจทำได้ไม่ชัดเจน มีความคลุมเครือ
๔. สุขภาพของผู้นำบางครั้งทำให้ปิดกั้นความคิดที่ดีได้
๕. ประสบการณ์ในการทำงานของผู้นำองค์กรบางท่านมีมาก แต่ไม่สามารถถ่ายทอดหรือนำมาสอนงานให้กับผู้ปฏิบัติงานได้

ข้อเสนอแนะ

๑. ผู้นำควรสร้างทัศนคติเชิงบวกให้มากขึ้น เพราะจะช่วยทำให้การบริหารงานราบรื่น
๒. การมองย้อนปัญหาที่เคยเกิดขึ้นแล้วนำมาเป็นบทเรียนหาหนทางแก้ไข เพื่อป้องกันไม่ให้เหตุการณ์นั้นเกิดขึ้นซ้ำอีก หรือหากต้องประสบอีกครั้งก็สามารถแก้ไขได้ทันที
๓. การหาประสบการณ์ใหม่ ๆ ที่จะทำให้มีความคิดในการสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ได้หลากหลายตรงใจลูกค้า
๔. ผู้นำควรสนับสนุนองค์ความรู้ในองค์กรให้เข้มแข็ง เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ให้กับพนักงานในองค์กรได้มีโอกาสพัฒนาตนเองไปสู่ความเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ที่ดีหรือเป็นมืออาชีพ
๕. ผู้นำควรใช้หลักเหตุผล มากกว่าความรู้สึกในการตัดสินใจแก้ไขปัญหา

ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ ต่อการนำหลักผล ๔ มาประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการบริหารกิจการของผู้นำองค์กร ด้านวิริยะพละ

ปัญหาอุปสรรค

๑. ผู้นำองค์กรไม่ควรแสดงอารมณ์ตึงเครียดต่อลูกน้อง เพราะทำให้เกิดภาวะเชิงลบในการทำงาน
๒. การมีผู้ใต้บังคับบัญชาจำนวนมาก และมีความคิดที่แตกต่างกัน นำมาสู่ความขัดแย้ง
๓. ในสถานการณ์บางครั้งผู้นำแสดงให้เห็นถึงความอ่อนแอ และเมื่อเผชิญกับปัญหาหนัก ๆ มักใช้ให้ผู้อื่นเผชิญหน้าแทน
๔. การกระตุ้นในการทำงานของผู้นำบางท่านมักใช้ภาวะความกดดันมากเกินไป ทำให้มีความตึงเครียด และส่งผลต่อการปฏิบัติงานได้
๕. ผู้นำองค์กรไม่ควรแสดงความวิตกกังวลให้ผู้ปฏิบัติงานเห็น เพราะจะสร้างความไม่เชื่อมั่นต่อตัวผู้นำ

ข้อเสนอแนะ

๑. ผู้นำองค์กรต้องมีความรับผิดชอบสูงในการสั่งงานหากสั่งให้ทำอะไรแล้วผลที่ได้ไม่

ตรงความต้องการของตนเองก็ต้องยอมรับผลลัพธ์นั้น

๒. กล้าเผชิญกับปัญหาในการทำงานทุกสถานการณ์

๓. ผู้นำต้องพยายามหากลยุทธ์ในการโน้มน้าวใจผู้ใต้บังคับบัญชาให้ทำงานไปในแนวทางเดียวกัน

๔. ผู้นำองค์กรต้องมีความรู้ลึกถึงความผิดชอบชั่วดี

๕. ผู้นำต้องสร้างความมั่นใจ และแสดงให้เห็นถึงศักยภาพในการทำงานของตนเองให้ประจักษ์ในสายตาของลูกน้อง

ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ ต่อการนำหลักผล ๔ มาประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการบริหารกิจการของผู้นำองค์กร ด้านอนวัชพละ

ปัญหาอุปสรรค

๑. บางครั้งผู้นำไม่ใช้ความยุติธรรมในการตัดสินปัญหา

๒. ภาพลักษณ์ที่บุคคลภายนอกมองในเรื่องนี้ไม่ชัดเจน

๓. ความจริงใจต่อกันในการทำงานภายในองค์กร ผู้นำบางท่านไม่สามารถทำได้

๔. ความคิดที่ขัดแย้งกันในการบริหารของผู้นำมิให้เห็นเสมอ

๕. การกำหนดกฎ ระเบียบ ในการปฏิบัติงานภายในองค์กรไม่เน้นในการใช้หลัก

คุณธรรมและจริยธรรม ให้เด่นชัด

ข้อเสนอแนะ

๑. ผู้นำควรยึดหลักความสุจริตในการบริหารงานขององค์กร

๒. ผู้นำต้องมีความซื่อตรง มีความยุติธรรม ไม่มีอคติต่อลูกน้อง

๓. ผู้นำควรสร้างความโปร่งใสในการทำงานอย่างจริงจัง

๔. ผู้นำแสดงให้เห็นถึงความเป็นมิตรที่ดีทั้งบุคคลภายในองค์กรและภายนอกองค์กร

๕. ผู้นำต้องฝึกฝ้อยู่ในหลักคุณธรรม จริยธรรมอย่างจริงจัง ทั้งในการบริหารงานต่อผู้ปฏิบัติงาน และการบริการต่อลูกค้าของบริษัท เพราะสิ่งนี้จะสะท้อนภาพลักษณ์ที่น่าเชื่อถือในสายตาของสาธารณะ

ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ ต่อการนำหลักผล ๔ มาประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการบริหารกิจการของผู้นำองค์กร ด้านสังคพละ ๑. ทาน

ปัญหาอุปสรรค

๑. การพัฒนาการฝึกอบรมความรู้ไม่กระจายต่อบุคลากรทุกระดับ

๒. การส่งเสริมทางด้านการเงินให้กับบุคลากรในบริษัท เช่น ทุนการศึกษา, ทุนการวิจัย เป็นต้น

๓. การให้รางวัลในการปฏิบัติงานมีไม่บ่อยสม่ำเสมอ จะได้เป็นช่วงเทศกาลสำคัญ ๆ เท่านั้น เช่น เทศกาลวันขึ้นปีใหม่ ครบรอบวันก่อตั้งบริษัท เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

๑. ผู้นำควรสำรวจความต้องการของบุคลากรในองค์กรในการฝึกฝนความรู้ที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงาน

๒. ผู้นำควรส่งเสริมในเรื่องการศึกษาวิจัย เพื่อทราบปัญหาและแนวทางแก้ไข เป็นการ

สร้างศักยภาพของบริษัทให้มีความแข็งแกร่งมากขึ้น

๓. ผู้นำควรส่งเสริมการมีสวัสดิการที่ดีต่อผู้ที่ทำงานในองค์กร

ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ ต่อการนำหลักผล ๔ มาประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการบริหารกิจการของผู้นำองค์กร ด้านสังคหผล ๒.ปียวจา

ปัญหาอุปสรรค

๑. ถ้าผู้นำอยู่ในอารมณ์โกรธจะพูดไม่ดี

๒. ผู้นำมักใช้คำพูดหวาน ๆ ไม่ทุกครั้ง

๓. การสื่อสารระหว่างผู้นำองค์กรกับผู้ปฏิบัติ บางครั้งมีความเข้าใจไม่ตรงกัน

ข้อเสนอแนะ

๑. ผู้นำควรสร้างสรรค์ความสบายใจให้กับผู้ปฏิบัติงาน ด้วยคำพูดที่สร้างความเป็นมิตรภาพ มากกว่าสร้างศัตรู

๒. ผู้นำควรกล่าวตักเตือนลูกน้อง ด้วยคำพูดแบบผู้ดี ไม่ควรใช้ถ้อยคำพรูสาท

๓. การใช้วาจาที่สุภาพของผู้นำองค์กรต่อบุคคลทุกระดับอย่างสม่ำเสมอ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน จะแสดงให้เห็นถึงความเป็นมนุษย์ที่มีศักยภาพภายในที่ดี

ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ ต่อการนำหลักผล ๔ มาประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการบริหารกิจการของผู้นำองค์กร ด้านสังคหผล ๓. อัจฉริยา

ปัญหาอุปสรรค

๑. งบประมาณที่จัดสรรในการสร้างสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมมีไม่มาก

๒. บางครั้งผู้นำไม่ให้ความสำคัญในเรื่องนี้ มีความเห็นว่าเป็นภาระให้กับบริษัท

๓. บริษัทมีการทำกิจกรรมทางนี้บ้าง แต่ไม่ครอบคลุมทุกด้านเพราะมีข้อจำกัดในเรื่องงบประมาณ และบุคลากรที่ทำหน้าที่ทางด้านนี้โดยตรง

ข้อเสนอแนะ

๑. ผู้นำควรสนับสนุนจัดสรรงบประมาณในการสร้าง CSR ให้มากและมีความต่อเนื่องในกิจกรรมทางด้านนี้

๒. การคืนกำไรให้สังคมจะส่งผลที่ดีต่อบริษัท และทำให้ภาพของบริษัทประจักษ์เกิดความศรัทธาในใจของคนได้มากขึ้น

๓. คุณธรรมและจริยธรรม เป็นสิ่งที่บริษัทต้องให้ความสำคัญเท่า ๆ กับการสร้างผลกำไร

ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ ต่อการนำหลักผล ๔ มาประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการบริหารกิจการของผู้นำองค์กร ด้านสังคหผล ๔.สมานัตตตา

ปัญหาอุปสรรค

๑. ผู้นำบางคนมักติดในฐานะของตน ทำให้ลูกน้องเข้าไม่ถึง

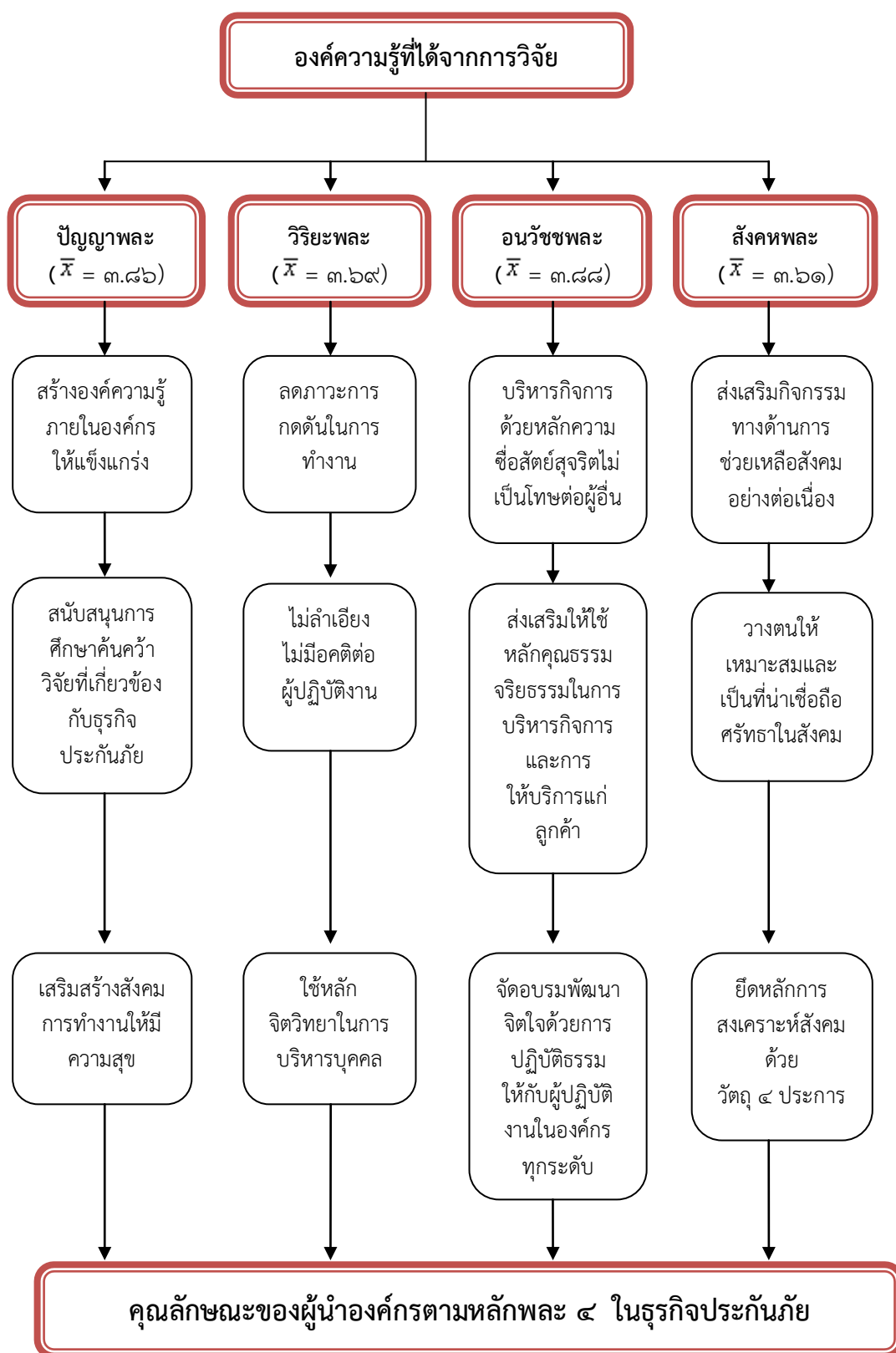
๒. ผู้นำไม่ค่อยใกล้ชิดกับพนักงานทุกระดับ ส่วนใหญ่จะเป็นระดับบริหาร

๓. บุคลิกของผู้นำบางคนแสดงให้เห็นว่า “ฉันเป็นเจ้าของบริษัทนะ” บางครั้งทำให้ลูกน้องเกิดความเกรงใจไม่กล้าเข้าไปพูดในเรื่องที่สำคัญ ๆ

ข้อเสนอแนะ

๑. ผู้นำควรลดความถือตัวตนบ้าง เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อบุคลากรในองค์กร
๒. ผู้นำควรเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานมีความใกล้ชิด ถ้าที่จะเข้ามาพูดคุยถึงเรื่องการทำงาน
๓. การเข้าถึงบุคลากรทุกระดับ เป็นสิ่งที่ผู้นำต้องปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ

แผนภาพที่ ๔.๑ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย



๔.๔ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

จากแผนภาพที่ ๔.๑ สามารถสรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัยในครั้งนี้ ได้ดังต่อไปนี้

ด้านปัญญาพละ

๑. ผู้นำองค์กรควรบริหารจัดการองค์ความรู้ภายในองค์กรให้แข็งแกร่ง มีนโยบายดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรมีแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนางานของตนเอง ทำให้ทราบหลักการปฏิบัติงานที่ถูกต้องเป็นการป้องกันปัญหาต่าง ๆ ที่อาจมีขึ้นได้ เป็นการส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรในองค์กรให้เป็นผู้ที่มีความรู้มีประสบการณ์ และเป็นกำลังสำคัญที่จะช่วยขับเคลื่อนกิจการขององค์กรไปสู่เป้าหมายได้สำเร็จ

๒. ผู้นำองค์กรควรมีนโยบายเปิดโอกาสหรือสนับสนุนการศึกษาค้นคว้าวิจัยที่เกี่ยวข้องกับกิจการธุรกิจภายใต้การบริหารของตน เพื่อทราบปัญหา ข้อดี ข้อด้อยต่าง ๆ ขององค์กร เป็นการนำไปสู่กระบวนการปรับปรุงหรือพัฒนาการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

๓. ผู้นำองค์กรควรเพิ่มพูนทัศนคติเชิงบวกในการบริหารงาน การควบคุมการทำงานของบุคลากร เสริมสร้างสังคมการทำงานภายในองค์กรให้มีความสุข

ด้านวิริยะพละ

๑. ในสภาวะการณ์ต่าง ๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลงอาจทำให้ผู้นำมีความตึงเครียดในการบริหารกิจการให้รอดพ้นจากปัญหาต่าง ๆ เพื่อให้กิจการดำรงอยู่ได้ ผู้นำควรลดภาวะการกดดันในการทำงานต่อผู้ใต้บังคับบัญชาหรือผู้ปฏิบัติงาน เพราะอาจนำไปสู่ปัญหาการขัดแย้งภายในองค์กร ซึ่งเป็นการเพิ่มปัญหามากขึ้น หรืออาจทำให้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถหมดกำลังใจที่จะทำงานให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร

๒. ผู้นำองค์กรไม่ควรมือคดหรือมีความลำเอียงต่อผู้ใต้บังคับบัญชาควรให้ความยุติธรรมและให้ความเสมอภาคเท่าเทียมกันทุกคน

๓. ผู้นำองค์กรควรใช้หลักจิตวิทยาในการโน้มน้าวใจ จูงใจ ลดความขัดแย้งของผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีหลากหลายแนวคิดให้สามารถร่วมปฏิบัติงานไปในทิศทางเดียวกันได้

ด้านอนวัชขพละ

๑. ผู้นำองค์กรควรใช้อำนาจในการบริหารกิจการให้เป็นไปในทางถูกต้องเป็นธรรม ไม่ทำให้ผู้ใดต้องเป็นทุกข์หรือเกิดความรู้สึกเชิงลบต่อองค์กร

๒. ผู้นำองค์กรควรให้ความสำคัญอย่างแท้จริงในการนำเอาหลักคุณธรรมและจริยธรรมกำหนดเป็นแนวทางการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกระดับทั้งต่อเพื่อนร่วมงานและกลุ่มลูกค้า

๓. ผู้นำองค์กรควรจัดให้มีการฝึกอบรมการปฏิบัติธรรมให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับอย่างสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาบุคลากรขององค์กรให้เป็นบุคคลที่มีจิตสำนึกที่ดีมีความพร้อมที่จะเป็นบุคลากรที่มีคุณภาพ ทั้งความรู้ และจิตใจที่ดีงาม สามารถปฏิบัติหน้าที่ของตนอย่างจริงจังส่งผลทำให้

ลูกค้าเกิดความประทับใจมีความรู้สึกที่ดีต่อองค์กร ซึ่งจะนำไปสู่ความมั่นคงยั่งยืนในระบบธุรกิจ ประกันภัยได้ตลอดไป

ด้านสังคมพละ

๑. ผู้นำองค์กรควรส่งเสริมกิจกรรมทางด้านการช่วยเหลือสังคมให้ครอบคลุมทุกสังคม อย่างจริงจังและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง สิ่งเหล่านี้เป็นการสร้างความผูกพันระหว่างองค์กรธุรกิจ ประกันภัยกับระบบสังคมโดยรวม ทำให้เห็นชัดเจนว่าธุรกิจประกันภัยไม่ได้กอบโกยผลกำไรเพียงอย่างเดียว เพราะนอกจากจะต้องบริหารกิจการให้เกิดผลกำไร มีเงินกองทุนเพียงพอต่อการรับ บริหารความเสี่ยงภัยให้กับลูกค้าแล้วยังได้แบ่งปันผลกำไรบางส่วนตอบแทนกลับคืนมาสู่สังคมด้วยการ ให้ความช่วยเหลือกลุ่มคนที่ด้อยโอกาสในรูปแบบต่าง ๆ อย่างถ้วนหน้าอีกด้วย

๒. ผู้นำองค์กรควรกำหนดสถานะของตนต่อสาธารณชนให้เห็นถึงการวางตนที่มีความเหมาะสมต่อการเป็นผู้บริหารองค์กรธุรกิจประกันภัย กล่าวคือ ไม่ควรแสดงความฟุ้งเฟ้อในการใช้ จ่าย ไม่ควรใช้ชีวิตด้วยความประมาท ไม่ควรเกี่ยวข้องกับสังคมหรือกิจการที่ผิดกฎหมาย เป็นต้น

๓. ผู้นำองค์กรควรประพฤติปฏิบัติตามหลักการสงเคราะห์สังคมด้วยวัตถุ ๔ ประการ หรือการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ด้วยการให้ การใช้คำพูดอ่อนหวาน การบำเพ็ญประโยชน์ต่อ ส่วนรวม และการวางตัวถูกต้องตามสถานะของตน เพราะเป็นการเสริมสร้างยุทธวิธีในการผูกจิตใจ ต่อบุคคลทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะทำให้การบริหารกิจการเป็นไปด้วยความราบรื่นไร้อุปสรรคใด ๆ และนำพาให้องค์กรธุรกิจประกันภัยอยู่ในระบบสังคมได้อย่างมั่นคงตลอดไป